

Velen van u hebben inmiddels de mogelijkheid aangegrepen om de omvormer(s) van uw zonnepanelen gratis te laten vervangen. Via de enquête heeft 90 procent van de klanten laten weten dat ze tevreden zijn met het resultaat. Ook kregen we een aantal vragen en opmerkingen binnen. De antwoorden op de meest gestelde vragen treft u aan in dit bulletin. Vragen die specifiek voor uw situatie van toepassing zijn, worden door de Nuon Klantenservice afgehandeld.



## Nuon en The Sun Factory beantwoorden de meest gestelde vragen

### Maakt de Soladin 600 geluid?

Ja, het geluid van de nieuwe omvormer kunt u vergelijken met het geluid dat een computer maakt. In de omvormer is een ventilator ingebouwd. Deze reageert op zonlicht. De ventilator draait alleen op volle snelheid als dit nodig is. Dit betekent dus dat er bij meer geruis meer energie wordt geproduceerd! Het geluid blijft in alle gevallen beperkt, door toepassing van een moderne montagetechniek. 's Nachts maakt de omvormer geen enkel geluid, dan wordt er geen zonne-energie opgewekt.

### Hoe kan ik de werking van het nieuwe systeem controleren?

U kunt de werking van het systeem volgen aan de hand van de LED-uitlazing op de voorzijde van de omvormer. Met behulp van het onderstaande rijtje kunt u beoordelen of het systeem functioneert.

- Brandt de gele LED? De omvormer functioneert
- Knippert de gele LED? De omvormer levert energie aan het net (minimaal vermogen 1 puls per 5 seconden, maximaal 5 pulsen per seconde)
- Knippert de rode LED korter dan 1 minuut? De omvormer start op
- Knippert de rode LED langer dan 1 minuut? De omvormer functioneert niet
- Brandt de rode LED? De omvormer functioneert niet.

### Belangrijk: bevestig de planningsdatum

The Sun Factory maakt een indeling naar postcodegebieden, waarbij de installatie per postcodegebied wordt uitgevoerd. Om alles efficiënt en soepel te laten verlopen brengen we een paar belangrijke dingen onder uw aandacht:

1. U ontvangt drie weken vóór installatie van The Sun Factory schriftelijk bericht over de datum en het tijdstip;
2. Wij vragen u dringend de geplande datum voor de installatie zo snel mogelijk aan The Sun Factory te bevestigen. Dat kan met het antwoordformulier dat u bij de brief aantreft, of direct via [www.nuonsunpowerherstel.nl](http://www.nuonsunpowerherstel.nl) Vergeet u dit niet, want zonder deze bevestiging komt The Sun Factory uw omvormer(s) niet vervangen.
3. Bij vragen of klachten over de installatie kunt u bellen met het informatienummer 0900-23 56 89 66 (bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 12.00 uur, € 0,20 per minuut);
4. Als u op de door u bevestigde datum en tijd onverhoopt toch niet aanwezig bent, is The Sun Factory genoodzaakt u € 75 voorrijkosten in rekening te brengen.

Mocht de omvormer onverhoopt defect zijn, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Mastervolt waarna u een nieuwe ontvangt. Het telefoonnummer van Mastervolt is 020 - 342 21 00.

#### **Waarom is er voor de kleur blauw gekozen?**

In overleg met de leverancier is binnen de mogelijkheden gezocht naar de meest neutrale kleur. In hoeverre dat geslaagd is, blijft uiteraard een kwestie van smaak.

#### **Kan ik de Soladin aan- en uitzetten?**

Nee, maar dat is ook niet nodig. De omvormer werkt volledig automatisch. 's Nachts gebruikt de omvormer minder dan 0,05 watt, dus dat is te verwaarlozen.

#### **Krijg ik garantie op de Soladin 600?**

Ja, u krijgt 5 jaar garantie op de goede werking van de omvormer.

#### **Kunt u voor mij wat betekenen als ik de zonnepanelen in een andere actie heb gekocht?**

Wij adviseren u om dan via een belangenvereniging te onderzoeken of er meer mensen zijn met dezelfde problematiek, welke stappen er al zijn genomen en wat u alsnog gezamenlijk kunt doen.

#### **Kan ik mijn Soladin 600 uitlezen met de computer?**

Ja, door middel van de meegeleverde adapter (PC-link) kan een computer op de Soladin 600 worden aangesloten. Via de website kunt u de gratis software downloaden. U kunt hier komen door naar [www.mastervolt.nl](http://www.mastervolt.nl) te gaan. Vervolgens klikt u op 'solar inverters/omvormers'. Daarna gaat u naar het 'kopje' Soladin 600 en daaronder staat de juiste link.

#### **Wat is de maximale kabellengte tussen de Soladin 600 en de PC?**

Een juiste werking wordt gegarandeerd bij een kabellengte van tien meter. U krijgt bij de Soladin 600 twee meter kabel bijgeleverd. Als u een langere kabel nodig heeft, kunt u deze kopen bij een bouwmarkt. We adviseren u de MD10 van Elro, dit is een 10 meter lange kabel met 6-polige stekertjes waarvan vier polen zijn gebruikt. Deze kabel is voor minder dan 3 euro te koop bij grote bouwmarkten. Kabels langer dan 10 meter zullen waarschijnlijk ook functioneren, maar dat kunnen we niet garanderen. Via internet te vinden op [www.elro-nl.com](http://www.elro-nl.com). Surf naar: communicatie, telefoon, modulair.

#### **Levert de Soladin 600 meer vermogen dan 4 stuks OK4 omvormers?**

De Soladin 600 is begrensd op de wettelijk vastgestelde 2,25 ampère. Tot dat vermogen is bereikt, zal alle zonne-energie met een zeer hoog rendement worden omgezet en worden teruggeleverd aan het stopcontact. 2,25 Ampère komt ongeveer overeen met 650 Wp aan zonnepanelen. In de Sunpower-systemen zal deze limiet dus nooit bereikt worden.

#### **Tot wanneer zullen de herstelwerkzaamheden worden uitgevoerd?**

De herstelwerkzaamheden duren tot mei 2007.

#### **Verschijning volgende nieuwsbrief**

De volgende uitgave van dit informatiebulletin verschijnt in februari 2007.